

Svaka priča ima dve strane

Imate li pritužbu?

**Ako imate problema
da sa vašom kompanijom
za telekomunikacije (telekom),
razrešite neku pritužbu,
u tome vam može pomoći
Služba ombudsmana
za telekomunikacije.**

Služba ombudsmana za telekomunikacije

Ova besplatna, nezavisna Služba postoji da bi pomogla u razrešavanju pritužbi kada ne mogu da se slože potrošači i telekom kompanije.

To se odvija putem Biroa ombudsmana za telekomunikacije ili, kraće, Otela (Office of the Telecommunications Ombudsman).

Posao Otela je da nepristrasno razmatra pritužbe, saslušava obe strane i sagledava sve činjenice. Ako ombudsman odluči da je vaša pritužba bila opravdana, kompanija članica će poštovati ovu odluku i dati vam za pravo. Da biste saznali kako Služba funkcioniše i šta sve obuhvata, molimo vas da zatražite brošuru o Otelu "Svaka priča ima dve strane" na telefon **0845 050 1614**. Informacije takođe možete naći i na Otelovom vebsajtu: **www.otelo.org.uk**.