

## વબારી કોઈ ફરિયાદ છે?

જો તમારા ટેલીકોમ્યુનિકેશન્સ (ટેલીકોમ્સ) કંપની સામે તમારી કોઈ ફરિયાદના સમાધાન માટે તકલીફ હોય, તો ટેલીકોમ્યુનિકેશન્સ ઓમ્બડ્સમેન સર્વિસ કદાચ તમને મદદ કરી શકે.

### ટેલીકોમ્યુનિકેશન ઓમ્બડ્સમેન સર્વિસ.

આ મફત, સ્વતંત્ર સેવા જ્યારે ગ્રાહકો અને ટેલીકોમ કંપની કોઈ ફરિયાદના સમાધાન અંગે સંમત ના થાય ત્યારે સમાધાન શોધવા માટે અસ્તિત્વમાં છે. એ ઓફિસ ઓફ ધ ટેલીકોમ્યુનિકેશન્સ ઓમ્બડ્સમેન, ટૂંકમાં ઓટેલો તરીકે ઓળખાતી સંસ્થા ચલાવે છે. ઓટેલોનું કામ છે ફરિયાદની ઝીણવટપૂર્વક તપાસ કરવી, બંને પક્ષોની વાતો સાંભળવી અને હકીકતો પર ધ્યાન આપવું.

જો ઓમ્બડ્સમેન નિર્ણય કરે કે તમારી ફરિયાદ ન્યાયી છે તો સત્ય કંપની આ નિર્ણયને માન્ય રાખે અને તમારા માટે કામગીરી સરળ કરશે.

આ સેવા કેવી રીતે કામ કરે છે અને કઈ બાબતો આવે છે એ જાણવા 0845 050 1614 પર ફોન કરીને ઓટેલોની ફરિયાદ પુસ્તિકા ટુ સાઈડ્સ ટુ એવરી સ્ટોરી (દરેક સિક્કાની બે બાજુ) ની નકલ મેળવવા વિનંતી કરો. ઓટેલોની વેબસાઈટ [www.otelo.org.uk](http://www.otelo.org.uk) પર પણ તમે માહિતી મેળવી શકશો.