

# 各有各的说法

## 您是否有抱怨？

如果您要对电信 (telecoms) 公司提出抱怨，电信调查服务 (Telecommunications Ombudsman Service) 或许能够助您一臂之力。

电信调查服务。

这是一项独立的免费服务项目，设立目的在于当客户与电信公司之间发生纠纷时解决客户提出的抱怨。该服务项目是由电信调查员 (Telecommunications Ombudsman) 办公室运作的，简称 Otelo。Otelo 的工作就是公正地对抱怨进行调查，聆听纠纷双方的意见并寻求事实依据。

如果调查员认定您的抱怨有理有据，那么成员公司将执行这样的决议，并解决您所抱怨的问题。

如您希望了解该服务项目的运作方式及其范围，请致电 **0845 050 1614** 索取一本 Otelo 抱怨小册子《各有各的说法》。另外，从 Otelo 的网站上，您同样也可查阅到相关的信息，网址为 [www.otelo.org.uk](http://www.otelo.org.uk)。