

<p>প্রতিটি ঘটনার উভয় পক্ষ</p>	<p>আপনার কি কোন অভিযোগ আছে?</p> <p>যদি টেলিযোগাযোগ (টেলিকম) সংস্কার বিষয়ে আপনার কোন অভিযোগ থাকে তবে, টেলিযোগাযোগ লোকপাল পরিষেবা আপনাকে সাহায্য করতে প্রস্তুত।</p>
--	--

টেলিযোগাযোগ লোকপাল পরিষেবা

এক স্বাধীনসংস্থা, যখন উপভোক্তা ও টেলিযোগাযোগ সংস্থাগুলি সহমত হতে পারে না সেই সব ক্ষেত্রে সমস্যাগুলির সমাধানে এরা বিনামূল্যে সাহায্য করে থাকে। এটি টেলিযোগাযোগ তদন্তকারী দপ্তর থেকে পরিচালিত হয়ে থাকে, সংক্ষেপে ওটেলো বলা হয়। ওটেলোর কাজ হলো অভিযোগগুলির নিরপেক্ষ তদন্ত করা, উভয় পক্ষের বক্তব্য শোনা এবং প্রকৃত ঘটনার দিকে লক্ষ্য রাখা।

যদি লোকপাল সংস্থা এই সিদ্ধান্তে আসে যে আপনার অভিযোগটি যুক্তিসঙ্গত তাহলে সদস্য সংস্থাকে ওই সিদ্ধান্ত মেনে বিষয়টি সঠিক পথে চালিত করে।

এই সংস্থা কিভাবে কাজ করে জানতে হলে ওটেলোর একটি অভিযোগ পুস্তিকা আনিতে নিন। ফোনে উভয় পক্ষের বক্তব্য জানতে ফোন করুন এই নাম্বারে 0845 050 1614। এছাড়াও ওটেলোর ওয়েব সাইট থেকে খবরা খবর জানতে পারবেন। www.otelo.org.uk

