

وجهان لكل قصة

أوتيلو

هل لديك شكوى ؟

إذا واجهت صعوبة في تسوية شكاوك مع شركة الاتصالات عن بُعد التي تتعامل معها ، فقد تساعدك خدمة التحقيق في الشكاوى ضد شركات الاتصالات عن بُعد .

خدمة التحقيق في الشكاوى ضد شركات الاتصالات عن بُعد

تساعد هذه الخدمة المجانية على تسوية شكاوى العملاء ضد شركات الاتصالات عن بُعد خاصة بعد فشل الطرفين في الوصول إلى تسوية مرضية . و هي خدمة مستقلة حيث تدار بواسطة مكتب التحقيق في الشكاوى ضد شركات الاتصالات عن بُعد (أوتيلو) . إن مهمة (أوتيلو) هي الفحص العادل للشكاوى ، الإستماع للطرفين و فحص الحقائق بعناية .

لو قرر محقق الشكاوى أن شكاوك في محلها ، ستقوم الشركة - إذا كانت مشتركة في هذه الخدمة - باحترام هذا القرار و بتصحيح الأوضاع من أجلك . لتعرف كيف تعمل هذه الخدمة و ما تقوم بتغطيته ، تفضل بطلب نسخة من كتيب أوتيلو للشكاوى " وجهان لكل قصة " و ذلك بالاتصال برقم ١٦١٤ ٠٥٠ ٠٨٤٥ . و أيضاً ستجد المزيد من المعلومات على موقع أوتيلو www.otelo.org.uk .

The Translation of the Logo words

عضو

خدمة التحقيق في الشكاوى ضد شركات الاتصالات عن بُعد